

## **Zo werk ik**

### **Acupunctuur Belfor**

De behandelaar, Diana Belfor, is MBK gecertificeerd en lid van de Nederlandse vereniging voor Acupunctuur (NVA) en handelt naar de regels die de NVA aan haar leden stelt. Hieronder valt onder andere het beschermen van uw persoonsgegevens conform de Wet bescherming persoonsgegevens en het bijhouden van kennis door het volgen van verplichte nascholingen. Voor meer informatie wordt u verwezen naar de site van de NVA: [acupunctuur.nl](http://acupunctuur.nl).

Acupunctuur Belfor staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 2734879.

### **Acupunctuur, Moxa, Zijde**

Acupunctuur en moxa therapie zijn aanvullingen op reguliere behandelingen. Bij acupunctuur wordt gebruik gemaakt van dunne naaldjes. Moxa therapie is een warmtebehandeling om huidregio's of acupunctuurpunten mee te verwarmen. De moxa wordt dan boven de huid gehouden of op een naaldje geplaatst.

Soms wordt gekleurd zijde gebruikt die op acupunctuurpunten wordt geplakt. Dit heeft een langdurig mild effect om de energie te kunnen blijven stimuleren. Deze methode is ontwikkeld door Christel Heidemann, de grondlegster van de Meridiaan-kleurentherapie.

### **Wachtruimte en terrein Acupunctuur Belfor**

U wordt vriendelijk verzocht geen telefoongesprekken te voeren in de wachtkamer.

Er mogen geen vervoermiddelen geparkeerd worden voor het raam van Acupunctuur Belfor.

Schade aan of diefstal van persoonlijke eigendommen in de wachtruimte, praktijkruimte en op het terrein van Acupunctuur Belfor valt niet onder de verantwoordelijkheid van Acupunctuur Belfor

### **Voorafgaand aan de behandeling**

Het is belangrijk dat u voorafgaand aan een behandeling gevraagd en ongevraagd alle informatie verstrekt die van belang is of kan zijn voor een goede en zinvolle behandeling. Daaronder wordt begrepen informatie over andere behandelingen of therapieën die u volgt of heeft gevolgd en medicatie die u gebruikt of heeft gebruikt. Ook gedurende een behandeltraject is het belangrijk dat u Acupunctuur Belfor op de hoogte stelt van eventuele wijzigingen in behandelingen, therapieën of medicatie.

Om te komen tot een energetische diagnose volgt een tong- en polsdiagnose. Om een polsdiagnose te kunnen stellen, moeten uw polsen vrij zijn van sieraden, bandjes en touwtjes. Vriendelijk wordt u daarom verzocht, voordat u binnen geroepen wordt, al deze attributen af te doen.

### **De behandeling**

Na het intakegesprek volgt altijd de behandeling tenzij u aangeeft hiervan af te zien. Aan het begin van elke volgende behandeling vindt een kort gesprek plaats waarna de behandeling met uw (mondelijke) toestemming wordt voortgezet.

Bij de behandelingen is soms een derde (stagiaire of collega) aanwezig. Voorafgaand aan de behandeling zal dit kenbaar worden gemaakt. Als u hier bezwaar tegen heeft, laat het dan vooraf weten. De behandeling zal nooit door een stagiaire worden uitgevoerd.

Een behandeling of behandeltraject van Acupunctuur Belfor is géén vervanging van andere therapieën of medicijnen. Het wijzigen of stoppen van medicatie of andere behandeltrajecten is uw eigen verantwoordelijkheid.

### **Betalingen**

Behandelingen worden na afloop afgerekend per pin. De nota wordt als pdf aan u verstuurd per e-mail. Afhankelijk van uw zorgverzekeraar wordt de behandeling vanuit de aanvullende verzekering (deels) vergoed. U dient zelf de nota te declareren bij uw zorgverzekeraar.

Voor gereserveerde tijd bij het niet nakomen van een afspraak wordt EUR 30 in rekening gebracht, tenzij de afspraak 24 uur voor de behandeling is geannuleerd. Deze kosten, op de nota gespecificeerd als gereserveerde tijd, worden niet vergoed door uw zorgverzekeraar. Annulering dient per e-mail of telefonisch te geschieden.

### **Klachten**

Bij klachten dient u zich eerst tot Acupunctuur Belfor te wenden om tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan kunt u zich wenden tot de Koepel Alternatieve Behandelwijzen via [www.kab-klachten.nl](http://www.kab-klachten.nl).

### **Verjarings- en vervaltermijnen**

In afwijking van de wettelijke verjarings- en vervaltermijnen bedraagt de verjarings- en vervaltermijn van alle vorderingen en verweren jegens Acupunctuur Belfor één jaar.

### **Website**

De teksten op de website van Acupunctuur Belfor worden met de grootste zorg samengesteld en zijn bedoeld om de bezoeker van algemene informatie te voorzien. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

De website van Acupunctuur Belfor bevat links naar websites van derden. Acupunctuur Belfor is niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites.

### **Aansprakelijkheid**

Acupunctuur Belfor spant zich in de behandeling uit te voeren zoals van een redelijk bekwaam en redelijk handelend acupuncturist verwacht mag worden. Acupunctuur Belfor kan niet garanderen dat een bepaald resultaat wordt behaald.

Acupunctuur Belfor is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Acupunctuur Belfor is uitgegaan van door of namens u verstrekte onjuiste dan wel onvolledige informatie.